DUNA BANK MBH CSOPORT	**Lakossági hitelkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek**	
	közzététel időpontja:	2024. február 29.
	hatályos:	2024. február 29.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, DEFINÍCIÓK

ATM: (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához a Kártyabirtokosnak rendelkeznie kell Hitelkártyával, és ahhoz tartozó PIN kóddal. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés és PIN-csere).

Authorizáció (engedélyezés): A Kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyező központ által a tranzakciós kérésre adott válasz. A pozitív autorizáció egyben fizetési megbízás is a Kártyabirtokos részéről.

Elfogadó: Az a személy, aki, vagy amely a hitelkártya elfogadására szerződést köt az arra felhatalmazott hitelintézettel.

Elfogadóhely: Az Elfogadó azon kereskedelmi egysége, ahol a kártyaelfogadás történik.

Elfogadói Hálózat: Az Elfogadóhelyek összessége.

Elfogadó eszköz: Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális eszköz, amely hitelkártya adatok leolvasására, vagy befogadására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és Virtuális POS terminálokat.

Elszámolási Időszak: Az az időszak, amelyre vonatkozóan – havi gyakorisággal – a Számlavezető Hely Számlakivonatot juttat el a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási Időszak utolsó napja egy adott hónapban ugyanaz a naptári nap, melyet a Számlatulajdonos határoz meg a Hitelkártya igénylésekor. Az Elszámolási Időszak utolsó napja a Hitelkártya Szerződésben rögzítésre kerül és a későbbiekben nem módosítható. Abban az esetben, ha az Elszámolási Időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az ezt követő első munkanap lesz.

Érintéses Tranzakció (vagy szolgáltatás): A Főkártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát az érintéses tranzakció elfogadására alkalmas POS terminál elé helyezve a Hitelkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. PIN kód és/vagy aláírás megadása a belföldi, illetve külföldi Érintéses vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nem szükséges.

Érintéses belföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a Főkártyabirtokos. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

Érintéses külföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a Főkártyabirtokos, és amely országonként eltérő lehet. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

Érzékeny fizetési adatok: Olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a Számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan
a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Felhasználható Hitelkeret: Az az összeg, amely a Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére áll.

Felhasznált Hitelkeret: Az az összeg, amely a Hitelkeretből az Elszámolási Időszak egy adott időpontjában a Kártyabirtokos(ok) könyvelt tartozásának felel meg, ide értve az aktuális Elszámolási Időszakban végrehajtott Hitelkártya tranzakcióknak, a kamatoknak és a díjaknak, továbbá minden korábbi, még ki nem fizetett Hitelkártya tranzakciónak, kamatoknak és díjaknak összegét A Felhasznált Hitelkeretet az Elszámolási Időszak végén a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos részére megküldött Számlakivonaton feltünteti. A Felhasznált Hitelkeret összege bizonyos esetekben nagyobb lehet, mint maga a Hitelkeret; túllépésére az adott Elszámolási Időszakban leterhelt díjak, kamatok, esetleg késedelmesen elszámolásra kerülő tételek miatt kerülhet sor.

Felügyeleti Hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.)

Fizetési Határidő: Az Elszámolási Időszak utolsó napjától számított, a Számlavezető Hely által meghatározott számú naptári napig tartó időszak, melyet a Számlavezető Hely a Hirdetményében közzétesz. Abban az esetben, ha a Fizetési Határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor a Fizetési Határidő utolsó napja az ezt követő első munkanap lesz.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Foglalásban Lévő Tételek: A szolgáltató által engedélyezett Hitelkártya tranzakciók (készpénzfelvétel, vásárlás) összegének elkülönített kezelése a Hitelkártya Elszámolási Számla tranzakció összegével történő terheléséig.

Főkártya: A Számlatulajdonos nevére kiállított Hitelkártya, amelynek fedezetét a Hitelkártya Elszámolási Számla elérhető egyenlege nyújtja a Számlavezető Hely által jóváhagyott napi Limit erejéig.

Főkártyabirtokos: A Hitelkártya Szerződésben meghatározott személy, Számlatulajdonos.

Hirdetmény: A Számlavezető Hely valamennyi, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében közzétett, a Számlavezető Hely által kiadott hivatalos közlemény, amely a Hitelkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Számlavezető Hely a Hirdetményben teszi közzé a Hitelkártya Szerződéssel illetve a Hitelkártyával kapcsolatos feltételeket, a díjak, költségek és kamatok mértékét (kondíciós lista), egyéb információkat és módosításokat.

Hitelesítés: Olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Hitelintézet azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.

Hitelintézet: Hitelintézet a Kártyakibocsátó MBH Bank Nyrt., mint az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB) jogutódja, valamint a kártya társkibocsátó/forgalmazó Számlavezető Hely együttesen. 2023. április 30-án az MTB (1122 Budapest, Pethényi köz 10., által kibocsátott bankkártyaállomány átruházásra kerül az MKB Bank Nyrt-re (továbbiakban: MKB Bank). Az egyesült bank MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank) név alatt működik tovább. Az állományátruházással az MBH Bank az MTB által kötött bankkártya szerződésekben az MTB, mint kibocsátó helyébe lép. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézeten a MBH Bankot kell érteni. A hitelkártya szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek, valamint ezek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Hitelintézeten a Számlavezető Helyet kell érteni.

Hitelkártya: Olyan távolról hozzáférést biztosító Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító, pl. aláírás használata révén – rendelkezhet a Hitelkeret felhasználásáról.

Hitelkártya Igénylőlap és Szerződés (a továbbiakban: Hitelkártya Szerződés): A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos, és a Kártyakibocsátó jogelőd MTB – vagy MTB közvetítőjeként eljáró Hitelkártya forgalmazó Bank (a továbbiakban: Számlavezető Hely) - által a MTB nevében megkötött „Hitelkártya Igénylőlap és Szerződés" című egyedi szerződés, amely magában foglalja a Hitelkártya Igénylőlapot is, és a felek között a Hitelkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre, és amely alapján a Kártyakibocsátó Hitelkártyát, a Számlavezető Hely az ahhoz tartozó Hitelkeretet a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja.

Hitelkeret: A Számlatulajdonos számára a Számlavezető Hely által megállapított összeg, amely a Hitelkártya Szerződés alapján a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos számára áll rendelkezésre. A hitelkeret mértékét a Számlavezető Hely saját hatáskörében határozza meg a Számlatulajdonos hitelképessége alapján.

Hitelkártya Elszámolási Számla: A Hitelkártyához kapcsolódó számla, melyen a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos részére a Hitelkeret összegét rendelkezésre tartja, és amelyre a Számlatulajdonos a Hitelkártya tranzakciók lebonyolításából eredő tartozását befizeti. A Hitelkártya Elszámolási Számlán a Számlavezető Hely által a Számlatulajdonos részére rendelkezésre tartott összeg hitelnek, a Hitelkeretből a Számlatulajdonos által lehívott összeg pedig kölcsönnek minősül, melyet a Számlatulajdonos köteles visszafizetni a Számlavezető Hely részére a Hitelkártya Szerződésben és az annak elválaszthatatlan részét képező jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Integrációs ATM: A MBH Bank elfogadói hálózatába kapcsolt ATM. Település szerinti ATM kereső elérhető a www.mbh.hu honlapon.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a névére a Hitelkártyát kiállították, és aki a Kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára (Főkártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos).

Kártyabizonylat (Bizonylat): Az Elfogadó vagy az Elfogadó eszköz által a Hitelkártya tranzakcióról kiállított bizonylat, amely a Hitelkártya és az Elfogadó adatait, valamint a Hitelkártya tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

Kártyaigénylő: A Számlatulajdonos által felhatalmazott természetes személy, aki a Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatásokat igénybe kívánja venni.

Kártyakibocsátó: A MBH Bank, amely a Kártyaigénylő kérelmére Készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (hitelkártya) bocsát a rendelkezésére, és a Hitelkártyával a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a Kártyabirtokos számára.

Kedvezményezett: Az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Kényszerhitel: Analitikus kényszerhitel számlán kimutatott hitelállomány, amely kivételes esetekben akkor kerül folyósításra, ha – technikai okokból – a Kártyabirtokos(ok) számára a rendszer engedélyezi a Hitelkeret túllépését.

Kényszerhitel Kamat: Kényszerhitel esetén a Számlavezető Hely a Kényszerhitel folyósításának napjától annak Számlatulajdonos általi visszafizetése napjáig a Kényszerhitel összege után kényszerhitel kamatot számít fel. Az Elszámolási Időszakra járó kényszerhitel kamat az Elszámolási Időszak végén kerül terhelésre a Hitelkártya Elszámolási Számlán.

Késedelmes Tétel: az ügyfélnek a Hitelintézettel, annak anyavállalatával vagy leányvállalatával szembeni fizetési kötelezettségének késedelme, ha az kilencven napon keresztül folyamatosan fennáll, és amelynek

összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, vagy az ügyfél szerződés szerinti összes kötelezettségének kettő százalékát vagy az egy havi törlesztő részletet.

Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): a MBH Bank és az MBH Bankkal szerződésben álló Számlavezető Helyek által közösen nyújtott, Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentum, amely tartalmazza a szerződéssel összefüggő eljárásokat és szabályokat A Hitelkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Hitelkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Limit: Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére vonatkozó megkötés, melyet a Hitelintézet határoz meg. A Hitelkártya esetében a napi limit mértékéről a Számlavezető Hely ügyfélterében közzétett hatályos Hirdetmény ad tájékoztatást. A Kártyabirtokos kérheti a Hitelkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melyről a Hitelintézet az ügyfél-minősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

Logó: Az a közös jel, embléma, amely a Hitelkártyákon és Elfogadóhelyeken szerepel, így tájékoztatva a Hitelkártya birtokosát arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a Hitelkártya használható.

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság: (MTB Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.)) A Hitelkártyát kibocsátó jogelőd hitelintézet.

MBH Bank Nyrt.: (MBH Nyrt.; székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.; Cg.: 01-10-040952) A Hitelkártyát kibocsátó jogutód hitelintézet.

Melléklet: A Hitelkártya Szerződéshez kapcsolódó, abban felsorolt speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentumok, amelyek a Hitelkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Minimum Fizetendő Összeg: Egy adott Elszámolási Időszakban Felhasznált Hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Számlavezető Helynek a Fizetési Határidőig minimálisan visszafizetendő összeg.

MOTO (mail order/telephone order) tranzakció: Kézi bevitelű engedélyezés, azaz minden olyan tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására a kártya fizikai jelenléte nélkül. A Kereskedő a tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A tranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

Nemzetközi Kártyatársaság: Mastercard Europe SPRL, amely az Európai Unióban bejegyzett vállalat.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

PIN-kód (Personal Identification Number): A Hitelkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Hitelkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN-kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a Hitelkártya szolgáltatások igénybevételekor.

POS terminál (Point of Sale Terminal): A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a kártyával kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozik.

Sorban Állás: Olyan számszerűsített, a technikai elszámolási számlán felírt Hitelkártya tranzakciók kerülnek sorba állításra, amelyek fedezetlenség miatt nem kerültek kiegyenlítésre. A vásárlás és készpénz-felvétel

miatti terhelés tranzakciók Kényszerhitelből teljesülnek. Az elszámolás napján a Felhasználható Hitelkeret terhére nem terhelhető kamatok, díjak, költségek és jutalékok szintén sorban állnak.

Számlakivonat: Az Elszámolási Időszak utolsó napján készülő kimutatás, amelyet a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos értesítési címére postai úton küld meg. A számlakivonat egyben számlaként is szolgál és tartalmazza a jogszabályban előírt, és egyéb, a jelen konstrukcióhoz tartozó elemeket.

Számlatulajdonos: Olyan jogalany, aki a Hitelkártya tranzakciók alapjául szolgáló Hitelkártya Elszámolási Számla tulajdonosaként és Főkártyabirtokosként a Hitelkártya Elszámolási Számláról a Hitelkártyával fizetési megbízást hagy jóvá, vagy fizetési megbízást ad.

Számlavezető Hely: A Hitelkártya Elszámolási Számlát vezető, az ügyfél részére hitelkeretet megállapító és hitelt nyújtó Hitelintézet. Amennyiben a Számlavezető Hely a MBH Bank hitelkártya forgalmazási tevékenységét közvetítőként végző Hitelintézet, úgy az MBH Bank nevében ezen Hitelintézet köti meg a Hitelkártya birtokossal a Hitelkártya Szerződést, és bocsátja a Hitelkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére.

Személyes hitelesítési adatok: A Hitelintézet által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.

Szolgáltató: A MBH Bankkal szerződéses viszonyban lévő vállalkozás, amely Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megnevezett Társkártyabirtokos nevére kiállított Hitelkártya, amelynek fedezetét a Hitelkártya Elszámolási Számla elérhető egyenlege nyújtja a Főkártyabirtokos és Számlavezető Hely által jóváhagyott napi limit erejéig. A Társkártyára – a jelen ÁSZF, valamint a Hitelkártya Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Főkártyára vonatkozó előírások az irányadók.

Társkártyabirtokos: A Hitelkártya Szerződés alapján a Társkártya birtokosa.

Tartós adathordozó: jelenti azt az eszközt, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Utazási biztosítás*:* A Hitelkártyához kapcsolódó opcionális szolgáltatás, amelyet a Hitelkártya Szerződésben meghatározott biztosító társaság ***(a továbbiakban: Biztosító)*** nyújt a szolgáltatást igénylő Kártyabirtokos(ok)nak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

Ügyfélév: A Hitelkártya Szerződés hatályba lépésének napjától számított év(ek).

Ügyleti Kamat: Az ügyleti kamat mértéke minden tranzakcióból származó tartozás esetén azonos. A kamatszámítás kezdete tranzakció típusonként és azok felmerülésének idejétől függően eltérő.

Valutanap: Az a dátum, amikor a Hitelkártya tranzakció a kártyakibocsátóhoz elszámolásra beérkezik; egyéb esetekben (ahol nincs beérkezés, pl. számlavezetési díj) a könyvelési nap.

1. A HITELKÁRTYA JELLEMZŐI

1.1 Hitelkártya Szerződés

1.1.1 *Hitelkártyára vonatkozó általános szabályok*

A Hitelintézet a Kártyaigénylő kifejezett írásbeli kérelmére bocsát Hitelkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére.

A Kártyaigénylőnek a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott Hitelkártya Szerződést kell kitöltve és aláírva a Hitelintézethez benyújtania. A Kártyaigénylő által megfelelően kitöltött és aláírt Hitelkártya Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.

A Hitelkártya fizikai megjelenésében, illetve elektronikus adathordozón tartalmazza a Kártyakibocsátó nevét és logóját, a Hitelkártya használatára jogosult Kártyabirtokos nevét, a Hitelkártya számát, lejárati idejét, a mágnes csíkot, továbbá a Hitelkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a Hitelkártya megnevezését, esetenként a Hitelkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

Amennyiben a Kártyaigénylő pénzügyi helyzetét a Számlavezető Hely megfelelőnek ítéli, megkötésre kerül a Hitelkártya Szerződés. A Hitelkártya Szerződést a Számlatulajdonosnak, Társkártya esetén a Társkártyabirtokosnak, és a Számlavezető Helynek kell aláírnia.

A Kártyabirtokos a Hitelkártya tekintetében a MBH Bankkal, a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkeretet tekintve a Számlavezető Hellyel áll jogviszonyban.

A Hitelintézet jogosult a Hitelkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Hitelkártya benyújtásától számított 15 napon belül értesíti.

A Hitelkártya Szerződés valamennyi szerződő fél által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Hitelintézet az aláírt Hitelkártya Szerződés egy eredeti példányát legkésőbb a Hitelkártya átadásakor átadja a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak.

A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban a Hitelintézet tudomására hozni minden olyan lényeges körülményt, amely a pénzügyi helyzetének megítélését módosítja.

A Hitelkártya Szerződés megkötése és a szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar.

1.1.2. *Társkártyára vonatkozó speciális szabályok*

A Főkártyabirtokos által felhatalmazott személy jogosult társkártya igénylésére. Társkártya igénylésekor a Hitelkártya Szerződést - a leendő Társkártyabirtokos mellett - a Főkártyabirtokosnak is alá kell írnia.

A Társkártyára vonatkozó Hitelkártya Szerződést - a Társkártyabirtokos mellett - a Főkártyabirtokosnak szintén alá kell írnia.

A Főkártyabirtokos a rendelkezésére bocsátott Hitelkeretre vonatkozóan – a Hitelintézet által jóváhagyott limit erejéig – rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokosnak a Hitelkártya használata tekintetében. A Számlatulajdonos napi költési limitet határozhat meg a Társkártyabirtokos számára a Hitelkártya tranzakciókra vonatkozóan.

1.2 Szerződés módosítása

1.2.1. A Hitelintézet - a felek eltérő szerződéses rendelkezése hiányában - jogosult a Hitelkártya Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget - a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével - egyoldalúan módosítani.

1.2.2. A Számlavezető Hely a Szerződésben meghatározott kamat, díj, költség, ügyfélre nézve kedvezőtlen módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

1.2.2.1 A jogi, szabályozói környezet változása:

(i) a Számlavezető Hely tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabály,
(ii) jegybanki rendelkezés vagy a Számlavezető Helyre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

(iii) a Számlavezető Hely – Szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
(iv) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

1.2.2.2 A pénzpiaci feltételek, makrogazdasági környezet módosulása, ezen belül a Hitelintézet forrásköltségeinek változása/pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
(i) Magyarország hitelbesorolásának változása,
(ii) az országkockázati felár változása (credit default swap),
(iii) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
(iv) a bankközi pénzpiaci kamatlábak/ hitelkamatok változása;
(v) a Magyar Állam vagy a Számlavezető Hely által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
(vi) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
(vii) a Számlavezető Hely lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

1.2.2.3 Az Ügyfél kockázati megítélésének változása
(i) Az Ügyfél, illetve a kölcsönügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Számlavezető Hely vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
(ii) A Számlavezető Hely vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Számlavezető Hely belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
(iii) A nyújtott Kölcsön fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

1.2.3. A Hitelkártya Szerződésben meghatározott kamat-, díj- vagy költségelemnek az ügyfél számára kedvezőtlen módosítására akkor van lehetőség, ha a 1.2.2. pontban meghatározott bármelyik feltétel megváltozása a módosítandó kamat-, díj- vagy költségelemre ok-okozati kihatással bír.

1.2.4. A Hitelkártya Szerződés esetén a Számlavezető Hely jogosult a 1.2.2. pontban meghatározott eseteken kívül a kamat mértékét egyoldalúan módosítani, ha az ügyfél bármely fizetési kötelezettsége késedelmes tételnek minősül, vagy az ügyfél banki kockázati besorolása (minősítése) megváltozik.

1.2.5. Az ügyfél késedelmes tételnek minősülő fizetési késedelme esetén a Számlavezető Hely a Hirdetményében meghatározott mértékű kamatemelést hajt végre, mely a késedelmes tétel feltételeinek bekövetkezését követő hónap első napjától kerül felszámításra a teljes fennálló hitelösszegre. Az ügyfél kockázati besorolásának változása esetén a kamat a minősítés változás arányához igazodó mértékben kerül módosításra, az ezt megállapító banki döntést követő hónap első napjától.

1.2.6. Amennyiben a fizetési késedelem megszűnik, illetve az ügyfél eredeti minősítése visszaáll, a kamat a visszaállást következő hónap első napjától kerül visszacsökkentésre ugyanolyan mértékben.

1.2.7. A Hitelkártya Szerződésben meghatározott ügyleti-, késedelmi kamatot, díjat vagy költséget érintő, a Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően a Számlavezető Hely Hirdetményben közzéteszi, és az Ügyfelet a módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően

papíron vagy tartós adathordozón értesíti. Az értesítés történhet Hirdetménnyel és (i) bankszámlakivonaton vagy azzal együtt megküldött értesítő levél, vagy (ii) külön megküldött értesítő levél útján a hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában, (iii) a módosításokat tartalmazó pótlap átadása vagy megküldése útján, vagy (iv) a szerződésben meghatározott más módon.

1.2.8. Az ügyleti kamat, késedelmi kamat, díj, költség Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítása esetén a Kártyabirtokos a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Hitelkártya Szerződés azonnali felmondására. Amennyiben a Kártyabirtokos a megváltozott kondíciókat nem fogadja el, azt a szerződő felek az ügyfél általi, azonnali hatályú felmondásnak tekintik. Az ezen okból benyújtott felmondás (előtörlesztés) díjmentes. A Számlavezető Hely a Kártyabirtokos által írásban megtett, legkésőbb módosítás hatálybalépésének napjáig a Számlavezető Helyhez benyújtott felmondást tekinti joghatályosnak. Ebben az esetben a Számlavezető Hely és a Kártyabirtokos haladéktalanul kötelesek elszámolni egymással, és a Kártyabirtokos köteles az eredeti ügyleti kamattal, illetve kondíciókkal a teljes tartozását haladéktalanul visszafizetni. Ennek elmulasztása esetén a Számlavezető Hely a lejárt követeléshez fűződő jogkövetkezményeket érvényesíti a Kártyabirtokossal szemben. Ha a Kártyabirtokos a módosítás hatálybalépéséig írásban a Hitelkártya Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni és az a Hitelintézet által javasolt időpontban lép hatályba. Ebben az esetben a Számlavezető Hely az értesítésben meghatározott hatálybalépési időponttól kezdődően a módosított mértékű ügyleti-, késedelemi kamatot, díjat, költséget jogosult felszámítani, illetve a módosult szerződési feltételt érvényesíteni. A módosítás az értesítésben megjelölt hatálybalépési időpontot megelőző időszakra megállapított ügyleti kamatot, díjakat, és egyéb feltételeket nem érinti.

1.2.9. Az egyoldalú szerződésmódosítási jog a teljes futamidő alatt, és a tartozás lejárttá válását követően is megilleti a Számlavezető Helyet mindaddig, amíg a Hitelkártya Szerződésből eredően az ügyféllel szemben fennálló követelése van.

1.2.10. A Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződésben megállapított Hitelkeret mértékét évente minden ügyfélév végén) felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos hitelképességének változása esetén lehetősége van csökkenteni, változatlanul hagyni.
A módosuló hitelkeret összegét szerződésmódosításban kell rögzíteni.

1.2.11. Ha a Hitelkártya Szerződés módosítása a Hitelintézet által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Kártyabirtokos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Hitelintézet a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Hitelintézet az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

1.3 Szerződés megszűnése

1.3.1. A Hitelkártya Szerződés megszűnik
- elállással,
- közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban,
- felmondással, a felmondási idő lejártával,
- a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével,
- a szerződő természetes személy halálával.

1.3.2. A Hitelkártya Szerződéstől való elállásra a Kártyabirtokos annak aláírása napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül jogosult, amennyiben a Hitelkeret igénybevételére még nem került sor. A Kártyabirtokos a szerződést az aláírásának napjától számított 14 napon belül díjmentesen felmondhatja, amennyiben a Hitelkeret igénybevételére már sor került.
A Kártyabirtokos előző bekezdésben foglalt elállási/felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amennyiben az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Hitelintézetnek elküldi.
A Kártyabirtokos a felmondásra vonatkozó nyilatkozatának Hitelintézet részére történt elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Hitelkeret igénybe vett összegét, valamint az igénybevétel időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított Ügyleti Kamatot a Hitelintézetnek visszafizetni.

A Kártyabirtokos elállási/felmondási jogának gyakorlása azt a Kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Hitelintézet által vagy egy harmadik fél és a Hitelintézet előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

1.3.3. A Hitelkártya Szerződés felmondására - a fentieken kívül - a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal

- a Kártyabirtokos egy hónapos, a Hitelintézet két hónapos felmondási idővel, bármikor, indoklás nélkül jogosult; illetve
- bármelyik fél azonnali hatállyal jogosult, ha a Kártyabirtokos vagy a Hitelintézet a Hitelkártya Szerződésben foglaltakat súlyosan vagy ismételten megszegi.

A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyáját a felmondással egyidejűleg leadni.

1.3.4. A Hitelkártya Szerződés megszűnése esetén – az 1.3.2. pontban foglaltak kivételével – a felhasznált Hitelkeret és járulékai (kamat, díj, költség) visszafizetése azonnal esedékessé válnak.

A Hitelkártya Szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Hitelkártya Szerződésből eredő kötelezettségeit – azok esedékességekor, de legkésőbb a megszűnés napjáig – kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Számlavezető Hely számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

A Főkártyabirtokossal kötött Hitelkártya Szerződés megszűnése megszünteti a Társkártyabirtokosokkal kötött Hitelkártya Szerződést is, azonban a Társkártyabirtokossal kötött Hitelkártya Szerződés esetleges megszűnése nem jelenti a Főkártyabirtokos Hitelkártya Szerződésének megszűnését.

A Hitelkártya Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Hitelkártya Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A Hitelkártya Szerződés megszűnésekor a Hitelintézet a Hitelkártya éves díjának időarányos, napokra bontott részét visszatéríti a Számlatulajdonosnak.

1.4 A Kártyabirtokos adatainak ellenőrzése

A Kártyabirtokos a Hitelkártya Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A Hitelkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő névre történhet. Értesítési címként postafiók vagy bankfiók nem adható meg, kivéve, ha a bankfiók vállalja.

A Kártyabirtokos vállalja, hogy a Hitelkártya Szerződésen megadott bármely adat változásáról haladéktalanul írásban értesíti a Számlavezető Helyet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokost terhelik.

1.5 A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása

A Hitelintézet a Főkártyabirtokos (Számlatulajdonos) és – Társkártyabirtokos esetén **–** a Társkártyabirtokos kifejezett írásbeli kérelmére - a felek között megkötött Hitelkártya Szerződés alapján - bocsát Hitelkártyát rendelkezésre.

A legyártott Hitelkártya és kapcsolódó PIN kód inaktív állapotban kerül kiszállításra. A Hitelintézet 2019. szeptember 2. napjától elsősorban postai úton kézbesíti a legyártott Hitelkártyát és a PIN kódot, de a Kártyabirtokos kérésére lehetőséget biztosít a Hitelkártya és a PIN kód fiókban történő átvételére. A Hitelkártya megújulásakor a Kártyabirtokos a Hitelkártyán feltüntetett lejárati dátum hónapját megelőző hónap 20. napjáig kérheti a Hitelkártya kézbesítési módjának megváltoztatását. A Hitelintézet jogosult az átvételi módhoz kapcsolódóan a Hirdetményében feltüntetett díjat felszámolni. A Hitelintézet a Hitelkártya szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül postai úton megküldi a Hitelkártyát, vagy fióki kézbesítés esetén értesíti a Kártyabirtokost a Hitelkártya elkészültéről. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyazonosító okmánnyal igazolta magát.

A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén a kijelölt helyen aláírni.

Megújuló Hitelkártya esetén a Hitelintézet a kártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Hitelkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja azt, ha
a) a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
b) a kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.

Megújuló Hitelkártya esetén a Hitelintézet a Kártyabirtokos által a Hitelkártya Szerződésben előzetesen választott módon juttatja el részére a Hitelkártyát (megújuló hitelkártyához nem tartozik új PIN kód). Amennyiben a Kártyabirtokos a levelezési címre postázást választotta, a MBH Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége. Amennyiben a Kártyabirtokos a személyes átvételt választotta a számlavezető Hitelintézeténél, a Hitelintézet díjat számíthat fel, melynek összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben a Hitelkártya átvétele az értesítés keltezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Számlavezető Hely minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a Hirdetmény tartalmazza. Az át nem vett Hitelkártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlavezető Hely jogosult a Hitelkártya Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Hitelkártyához PIN-kód tartozik, melyet a Számlavezető Hely lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Hitelintézet a kibocsátás és kézbesítés során gondoskodik arról, hogy a PIN-kódot senki ne ismerhesse meg.

A Hitelkártya a Kártyakibocsátó tulajdona, azt a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően, a Hitelkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – melyet a Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződés aláírását megelőzően részletesen megismertet a Kártyabirtokossal – használhatja.

1.6 A Hitelkártya és a hozzátartozó PIN-kód őrzése

A Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot titkosan kezelni, annak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos ezen kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a Hitelintézetet nem terheli felelősség.

A PIN-kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a PIN-kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN-kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a Hitelkártyától teljesen elkülönítve tárolni.

A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Hitelkártya adataihoz, illetve a PIN-kódhoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok, a Kártyabirtokos köteles azt haladéktalanul jelenteni és a Hitelkártyát letiltatni.

1.7 A Hitelkártya használata

A Hitelkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.

A Hitelkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelkártya Elszámolási Számlán a Számlavezető Hely által a Számlatulajdonos részére rendelkezésre tartott Hitelkeretből a mindenkori Felhasználható Hitelkeret erejéig van lehetőség.

A Hitelkártyát a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Hitelkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával használhatja, amely feltételeket a Hitelintézet legkésőbb a Hitelkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal.

A Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók engedélykötelesek. Ez azonban nem minden esetben jelenti azt is, hogy minden tranzakció PIN-kód köteles. Az elfogadó bank döntésétől függ, hogy mely tranzakciók esetében kér PIN-kódot a POS terminál.

A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Hitelkártyát csak a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláján fennálló Felhasználható Hitelkeret erejéig használja.

A Társkártyabirtokos Hitelkártya-használattal kapcsolatos jogai és kötelezettségei - a jelen ÁSZF, illetve a Hitelkártya Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - megegyeznek a Főkártyabirtokos Hitelkártya használattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.

Fizetési művelet teljesítését a Számlavezető Hely akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A fizetési művelet jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A Hitelkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a Hitelkártyáját a Hitelkártya Szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, érintéses tranzakció esetén az érintéses tranzakció elfogadására alkalmas leolvasó elé helyezve a Hitelkártyával történő fizetési műveletet végrehajtása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.

A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyást a Számlatulajdonos a kedvezményezetten vagy a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzfogalmi szolgáltatón keresztül is megadhatja.

A Hitelkártya útján adott fizetési megbízás illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

A Kártyabirtokos jogosult Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást igénybe venni fizetési megbízások benyújtására, amennyiben a Hitelkártya Elszámolási Számlája online módon hozzáférhető.

A Számlavezető Hely a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláját a Szolgáltatótól, illetve a Mastercard-tól kapott tranzakciós adatok alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót elszámolásra a Számlavezető Hely felé. Az MBH Bankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett terminálokon végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A Mastercard elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Kártyakibocsátóhoz a tranzakció elszámolásra.

A Számlavezető Hely biztosítja a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére a Hitelkártyához tartozó Hitelkártya Elszámolási Számlán levő, a Hitelkártyával elérhető pénzösszeg nagyságának ellenőrzését ATM-en keresztül.

A Számlavezető Hely a Hitelkártya tranzakciókat azok értéknapjával terheli a Hitelszámlára. Bankjegykiadó automatán keresztül végrehajtott tranzakció esetében a tranzakció napja az értéknap.

A Számlavezető Hely a Hitelkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési megbízásokat teljesíti, és a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelszámlára terheli, valamint – a Hitelkártya használattal összefüggő – esetleges jóváírásokat (pl. reverzál vagy credit voucher tranzakció) végrehajtja.

A Hitelintézet fizetési megbízást csak abban az esetben utasíthat vissza, ha a Hitelkártyát használó személy személyazonosságával kapcsolatosan kétely merül fel, ha a Hitelkártyát letiltották vagy zárolták, ha a Hitelkártya lejárt, ha a terhelés a Felhasználható Hitelkeret összegét meghaladja.

A Kibocsátó tájékoztatja a Hitelkártya birtokost, hogy

- az Elfogadóval kötött szerződés Elfogadó részéről történő megsértése esetén és/vagy
- a Kártyabirtokos biztonságos hitelkártya használatának illetve a Kártyabirtokosnál esetlegesen bekövetkező károk megelőzése érdekében,

jogosult a Hitelkártyák használatát egyes Elfogadó(k)nál, Elfogadói hálózat(ok)ban, vagy Elfogadó eszközön előzetes értesítése nélkül is korlátozni. A Számlavezető Hely ez esetben minden tőle elvárhatót megtesz a Kártyabirtokos értesítése érdekében.

1.8 Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatán keresztül

A Hitelkártyával készpénz vehető fel belföldön és külföldön egyaránt a Kártyakibocsátó és/vagy Cirrus logóval ellátott bankjegykiadó automatákból (ATM) a napi limit erejéig PIN-kód használata mellett. A Hitelkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. mobilfeltöltés, egyenleglekérdezés).

A PIN-kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja; a Hitelintézet a PIN-kóddal végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

A kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, mobiltelefon kártyafeltöltés) kezdeményezne, rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:

- A MBH Bank hálózatába kapcsolt ATM esetén a MBH Bank éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről és külföldről a (+36) (1) 373 3399 telefonszámon,
- Bármely más ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon.

Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről és – MBH Bankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek üzemeltetésében lévő ATM esetén – a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában (a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően) rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét. Az ATM által kiadott bizonylatot, az esetlegesen felmerülő reklamációk miatt, célszerű megőrizni.

A Hitelkártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos Hitelszámláján terhelésre.

1.9 Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen

A Hitelkártyával termékek és szolgáltatások ellenértéke egyenlíthető ki személyesen, a Mastercard Electronic logoval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyen működő POS terminálon keresztül.

Amennyiben a Hitelkártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a Hitelkártya használatával, a Nemzetközi Kártyatársaságok által előírt szabályok szerint történik.

A Hitelkártyás tranzakcióról az Elfogadóhelyen működő POS terminál minden esetben bizonylatot nyomtat, amelyen feltüntetésre kerülnek a Hitelkártya adatai, a vásárlás helye, időpontja és összege. A Hitelkártyával történő fizetés a kereskedelmi kártyaelfogadó helyen a kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint történik. Amennyiben a Hitelkártya nem kér PIN kódot a tranzakció során, a kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Hitelkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással. Az aláírással a Kártyabirtokos elismeri, hogy a tranzakció akaratának megfelelően, a bizonylaton feltüntetett tartalommal jött létre. A bizonylat másodpéldánya a Kártyabirtokost illeti meg.

Abban az esetben, amikor a tranzakció PIN kód megadásával történik, a kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak nem kell aláírnia, nem szerepel rajta aláíró sáv.

Az Elfogadóhely jogosult a saját, és a Kártyabirtokos biztonsága érdekében ellenőrizni a Kártyabirtokos személyazonosságát igazoló fényképes okmányt. Amennyiben a Kártyabirtokos a személyazonosság igazolására történő felkérésnek nem tesz eleget, az Elfogadóhely jogosult megtagadni a Hitelkártya elfogadását. Meghatározott esetekben az Elfogadóhely jogosult a Hitelkártya visszatartására.

A Hitelintézet a Hitelkártya Elszámolási Számlához a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a Hitelkártya Elszámolási Számlához való hozzáférést. Ebben az esetben a Számlavezető hely lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul jelen ÁSZF alapján rögzített Számlakivonat küldési gyakorlattal azonos módon (postai úton) tájékoztatja az Ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól, kivéve, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.

Az Elfogadóhelyen Hitelkártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos egymás között rendezi.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget a Hitelkártyával vásárolt termékekért és igénybevett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az Internetes számítógépes csalást is) így nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan - a banktitok betartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni.

A Hitelintézet a Kártyabirtokos Hitelkártya Elszámolási Számláját az ún. elfogadó bank által elszámolásra benyújtott tranzakció összegével a tranzakciós állomány feldolgozási napját követő legkésőbb egy banki munkanapon belül megterheli.

1.10 A Hitelkártya letiltása, a Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége

A Hitelkártya letiltása – a Számlavezető Hely hatályos Hirdetményében közölt Kártya letiltási díj felszámítása mellett – a Kártyabirtokos, illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.

A Hitelkártya elvesztését, ellopását, illetve, ha a Hitelkártya adatai vagy a hozzátartozó PIN-kód, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, továbbá a Hitelkártya jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát, annak észlelését követően, a Hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelentést tenni:

- a Számlavezető Hely bármely egységében, munkaidő alatt személyesen, írásban, vagy telefonon
- a MBH Bank központi ügyfélszolgálatán: 0-24 óráig belföldről és külföldről a (+36) (1) 373 3399 telefonszámon.

A telefonos bejelentésekről a Kártyakibocsátó/Számlavezető Hely hangfelvételt készít, és nyilvántartást vezet, a személyes bejelentésekről pedig nyilvántartást vezet, amelyeket a jogszabályokban előírt határideig, de legfeljebb 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást valamint a hangfelvételről másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.

A Kártyabirtokos a személyesen, illetve telefonon bejelentett letiltási kérelmet köteles a bejelentést követő 5 banki munkanapon belül írásban is megerősíteni.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Hitelkártya telefonon történő letiltása akkor minősül megtettnek, ha a bejelentést tevő Kártyabirtokos az alábbi adatokat megadta:

- a Hitelkártya száma,

- a Hitelkártya fajtája,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos neve,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos születési ideje,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos levelezési címe,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos személyazonosító okmányának száma,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos anyjának születési neve.

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek, a Kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a jelen pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően, kivéve ha
a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
b) a kárt a Hitelintézet alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Hitelintézet részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
c) a Hitelintézet nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
e) a Hitelintézet/Kártyakibocsátó nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.

A Hitelintézet a Hitelkártyával kezdeményezett/végzett fizetési megbízások során – ATM és POS-terminál használata esetén - az erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét a PIN kód megadásával biztosítja.

A Számlavezető Hely mentesül a felelőssége alól és nem viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bejelentés megtételét megelőzően sem, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, továbbá az 1.7 pontban meghatározott köztelezettségek megszegése esetén.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Számlavezető Hely viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.

Tekintettel arra, hogy az illetékesség ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik. Az illetéktelen letiltásból adódó minden kárt a Kártyabirtokos visel.

A Hitelkártya ellopása, elrablása, illetve visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Számlavezető Helyhez.

A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a Kártyabirtokos nem tesz eleget a Hitelkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.

A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget, ha bizonyítást nyert, hogy a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a fentiek szerinti, a Hitelkártya ellopásával kapcsolatos bejelentési vagy letiltási kötelezettségét, vagy nem jelentette be a Hitelkártya jogosulatlan illetve jóvá nem hagyott használatát.

A Hitelkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás szempontjából a letiltás időpontjának a Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.

A Hitelintézet/Számlavezető Hely jogosult letiltani a Hitelkártyát,
- ha a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve hamisításáról tudomást szerez, és azt a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
- ha a Hitelkártya Szerződés megszűnt és a Hitelkártya nem került visszaszolgáltatásra,

- ha a Kártyabirtokos nem tartja be a Hitelkártya Szerződésben foglaltakat, illetve jogszabályba ütközően használja a Hitelkártyát,
- ha jelentősen megnő annak a kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Számlavezető Hely felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni,
- a Hitelkártya jogosultatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén,
- egyéb indokolt esetben.

A Hitelkártya Hitelintézet/Számlavezető Hely általi letiltása esetén, a Hitelintézet köteles a Kártyabirtokost a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíteni a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a Hitelkártya Szerződésben megadott telefonszámon, illetve – annak érdekében, hogy az értesítést a Kártyabirtokos írásban is kézhez kapja – ezzel egyidejűleg gondoskodik az értesítés részére papíron postai úton, vagy más tartós adathordozón történő eljuttatásáról legkésőbb a következő munkanapon. A Hitelintézet/Számlavezető Hely nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.

A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a Hitelkártya nem használható, a letiltott Hitelkártya helyett új Hitelkártyát kell igényelni, amely az eredeti lejáratig érvényes. A letiltott Hitelkártyát előkerülése vagy megtalálása esetén a Kártyabirtokos köteles visszaszolgáltatni.

Telefonos letiltás esetén a Kártyabirtokos az ügyintéző kérésére nyilatkozik arról, hogy igényli-e a Hitelkártya pótlását. Amennyiben igényli, a Hitelkártya legyártásra kerül, az igénylés írásban történő megerősítésére pedig akkor kerül sor, amikor a Kártyabirtokos átveszi az új Hitelkártyát a Hitelintézetnél.

1.11 A Hitelkártya zárolása

A kártya zárolása – díjmentes – a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik, kizárólag az alábbi esetekben:

- a Hitelkártya ATM általi bevonása esetén,
- a Hitelkártyával történő visszaélések megelőzése céljából,
- a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a 15.1. pontban felsoroltak esetén köteles azonnal telefonon vagy személyesen kérelmezni a zárolást a 14.2.-14.4. pontokban foglaltak szerint.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az ATM által bevont Hitelkártya zárolásának feloldására abban az esetben van lehetőség, ha a Hitelkártyát az ATM terminált üzemeltető a Kártyabirtokos kezdeményezésére, a szükséges adategyeztetést követően a Kártyabirtokosnak visszaadta. Abban az esetben, ha az ATM által bevont Hitelkártyát a bevonástól számított három napon belül nem kapja vissza, új Hitelkártya igénylésére a bevont Hitelkártya megszüntetése után van lehetősége a Számlavezető Helynél.

A Hitelintézet jogosult zárolni a Hitelkártyát, a Hitelkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén. A zárolásról a 14.6. pontban foglaltak szerint tájékoztatja a Kártyabirtokost.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelkártya visszaélés miatti zárolásának feloldását a MBH Bank akkor hajtja végre, ha a kivizsgálás során meggyőződött arról, hogy nem áll fenn visszaélés, illetve a Kártyabirtokos külön kérésére.

1.12 A Hitelkártya érvényessége

A Hitelkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

A Társkártya lejárati ideje független a Főkártya érvényességi idejétől, de a Főkártyabirtokossal megkötött Hitelkártya Szerződés megszüntetésének időpontjában a Főkártyát valamint a Társkártyát – a rajta feltüntetett érvényességi időtől függetlenül – egyaránt lejártnak kell tekinteni.

A Főkártyabirtokossal megkötött Hitelkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Társkártyabirtokost értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

1.13 A Hitelkártya pótlása

A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a Hitelkártya a lejárati időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya kártyaszáma és érvényességi ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya érvényességi idejével.

Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesítteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya kártyaszáma és érvényességi ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya érvényességi idejével.

A Hitelkártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.

A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a 1.5. pontban leírtakkal.

1.14 A Hitelkártya visszaszolgáltatása

A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Hitelkártyát a Számlavezető Hely részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha

- a Hitelkártya letiltásra került,
- a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelkártya Szerződés megszűnik,
- a Hitelintézet erre felszólítja.

A Kártyabirtokosnak lehetőség szerint vissza kell szolgáltatnia a birtokában lévő kártyát a Számlavezető Hely részére, ha

- a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére.

A Hitelkártya a Kártyakibocsátó kizárólagos tulajdona. A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni a Hitelintézet Hitelkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának. Amennyiben a Hitelkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a Hitelkártyát – a Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett – letiltani.

A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terheli.

1.15 Segítségnyújtás, reklamáció

A Kártyabirtokos a Hitelkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Hitelkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a Számlavezető Helyhez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a MBH Bank központi ügyfélszolgálata: 0-24 óráig belföldről és külföldről a (+36)
(1) 373 3399 telefonszámon illetve a MBH Bank központi e-mail címe, az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációval kíván élni, azt mind a MBH Banknál, mind a Számlavezető Helynél bejelentheti.

A Hitelkártya Elszámolási Számlával, a Hitelkerettel, annak törlesztésével, kamataival kapcsolatos reklamációt a Számlavezető Hely, a Hitelkártya használatával (Hitelkártya tranzakciók, tranzakciós díjak) kapcsolatos reklamációt a Kártyakibocsátó vizsgálja ki. A Kártyakibocsátó kizárólag írásban benyújtott reklamációt fogad be, amelyre a Számlavezető Helynek küldi meg a választ.

A Számlavezető Hely visszatéríti a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:
a) a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és

b) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.
A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Az olyan kártyaműveletek esetében, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Hitelkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 46. § szerint visszatérítési igénnyel élhet. A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a Hitelintézethez jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a fentiekben ismertetett – a Pft. 46. §-ában meghatározott – feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.

A Számlatulajdonos nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek *b)* pontjára, ha a Hitelkártya Elszámolási Számlán a fizetési művelet teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Számlavezető Hely a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Számlavezető Helynek adta meg és a jövőbeni fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Hitelintézet a vonatkozó aktuális Hirdetményben közzétette vagy a Számlatulajdonos és a Kedvezményezett közötti megállapodásban meghatározott módon a Kedvezményezett a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

A Számlatulajdonos a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Számlavezető Hely a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. A Számlavezető Hely a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Számlavezető Hely a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító dokumentumokat befogadta. A Számlatulajdonos jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlavezető Hely a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének elbírálását lehetővé tevő valamennyi dokumentum befogadásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. Amennyiben a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos visszatérítési kérelmének helyt ad, úgy a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számlán írja jóvá a visszatérítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget. A visszatérítés elutasítása esetén a Számlavezető Hely egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos egyéb (az előzőekben ismertetett eseteken kívüli) reklamációt is bejelenthet. A bejelentést a Számlavezető Helynél az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. A Számlavezető Hely a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Számlavezető Hely nem vállal felelősséget. Ezen reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kiállításától számított 40 nap.

A Számlatulajdonos köteles a Számlavezető Helyet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.

Amennyiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a reklamációt a fent meghatározott határideig nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Számlavezető Hely által üzemeltett pénzkiadó automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a jelen pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és szükség esetén, illetve lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához.

A Hitelintézet a reklamáció benyújtásától számított 15 munkanapon belül értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a megtett intézkedésekről és döntésről. Jóvá nem hagyott fizetési művelet esetén a Hitelintézet a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos megalapozott reklamációja esetén, – figyelemmel az 1.16. pontban foglaltakra - megtéríti a kifogásolt összeget (vagy annak egy részét) és a Kártyabirtokos kárát a Számlatulajdonos lakossági fizetési számláján.

A Hitelintézet a sikertelen Hitelkártya tranzakciókkal és tranzakciós költségekkel kapcsolatos reklamációkra csak az elfogadó bank által megküldött dokumentumok kézhezvételét követően tud érdemben foglalkozni.

Amennyiben a reklamáció elbírálása a Hitelintézet hatáskörén kívül esik, vagyis arra a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok is vonatkoznak, erről és a megtett intézkedésekről a Hitelintézet a reklamáció benyújtásáról számított 15 munkanapon belül értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost.

Ha a reklamáció valamennyi eleme a Kártyakibocsátón és a Hitelintézeten kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a Hitelintézet ideiglenes választ küld az Kártyabirtokosnak, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a reklamáció közlését követő 35. munkanap.

A Hitelintézet saját hatáskörén kívül eső reklamációs ügyben a Hitelintézet a nemzetközi szabályokban előírt határidőn belül jár el az adott esetben, és a reklamációs eljárás elindításával egyidejűleg a vitatott tranzakció összegét haladéktalanul jóváírja a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláján. Abban az esetben, ha a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, a vitatott tranzakció összege visszaterhelésre kerül a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláján. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén az eljárás lezárásáig a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg a Hitelkártya Szerződést.

A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaság által kötelezően előírt határidők alapján történik. A reklamáció elintézéséről a Hitelintézet haladéktalanul, írásban értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost.

Amennyiben a reklamációs eljárást követően a Hitelintézet meggyőződött a reklamáció jogosságáról, a kifogásolt tranzakció összege a kivizsgálás lezárásának napján jóváírásra kerül a Számlatulajdonos Hitelszámláján.

A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaság szabályai szerint a Kártyakibocsátó lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos kérelme alapján a Kártyakibocsátó a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.

Ha a fizetési műveletet a fizető fél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Hitelintézet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Hitelintézet fentiekben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és a

Hitelkártya Elszámolási Számlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Hitelintézet felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

A Hitelintézet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az 1.15. pontban meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

1.16 Hitelkártya tranzakciókkal kapcsolatos felelősségviselés

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő káráért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Minden egyéb kárért – amelyért felelősségét nem zárta ki –, a Kártyakibocsátó, illetve a Számlavezető Hely áll helyt.

Kizárólag a Kártyabirtokost terheli felelősség, ha a Hitelkártyát nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltatandó Hitelkártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik.

Csalárd eljárásnak, illetve a használatra vonatkozó kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősülnek például az alábbiak illetve a Hitelintézet mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek:

- a Hitelkártya eltűnésének, ellopásának, rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülésének észlelést követően a Kártyabirtokos elmulasztja a Hitelkártyát letiltani,
- a Hitelkártyát a Kártyabirtokos késve tiltja le,
- Kártyabirtokos a Hitelkártyát a hozzá tartozó PIN kóddal megegyező helyen tárolja,
- a Hitelkártyához tartozó PIN kód illetéktelen személy tudomására jutott, mert azt a Kártyabirtokos nem megfelelő helyen tárolta, vagy jogosulatlan személyre bízta, vagy illetéktelen személynek átadta,
- a Kártyabirtokos a Hitelkártyát nem rendeltetésszerűen használja,
- a Kártyabirtokos nem jelenti be haladéktalanul a Hitelintézetnek a Hitelkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- a Kártyabirtokos a Fizetési művelettel kapcsolatban bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen Hitelkártya ÁSZF, illetve a vele kötött Hitelkártya Szerződés szerint őt terheli.
- a Kártyabirtokos az általa el nem ismert Hitelkártya tranzakcióról kapott sms-értesítés után nem tette meg a bejelentést a Hitelintézet felé;
- a Kártyabirtokos más személy részére átadta azon kódokat/azonosítókat, melyek lehetővé tették a Hitelkártya használatát.

A PIN kód más általi használatával véghezvitt Tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel, amennyiben bizonyítást nyert, hogy a Kártyabirtokos a Hitelkártya használata során csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a Hitelkártya és a hozzá tartozó személyi biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályokat, illetve nem jelentette be a Hitelkártya ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan illetve jóvá nem hagyott használatát.
hagyott használatát.

A Számlatulajdonos a felelősség megállapítása érdekében köteles együttműködni a Hitelintézettel a PIN kód más általi használatával véghezvitt tranzakciót érintően lefolytatott vizsgálatban.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a Kártyabirtokos nem a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, a Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem tartozik felelősséggel.

A Kártyabirtokosok egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet vonatkozásában jogok és kötelezettségek alapja nem lehet, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős. A Társkártyabirtokos által a Főkártyabirtokosnak okozott kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a Hitelkártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles megőrizni, és szükség esetén a

Hitelintézet a rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.

Hamis vagy hamisított Hitelkártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A hitelkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Kibocsátó köteles a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére jóváírni vagy részére visszafizetni. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.

1.17 Értesítések

A Felek az egymáshoz intézett nyilatkozatokat írásban kötelesek megtenni, és az egymásnak megküldendő nyilatkozatokat, értesítéseket, tájékoztatásokat stb. - amennyiben a Hitelkártya Szerződés vagy a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - postai úton, közvetlen kézbesítés útján (személyesen vagy futárral) vagy telefax útján kötelesek eljuttatni a címzett fél értesítési címére, illetve az általa megadott faxszámra.

Mindegyik fél köteles az új értesítési címe közlésével köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a másik félnek, ha az értesítési címe megváltozott. A Felek értesítési címének mindaddig, amíg annak megváltozását az adott személy írásban nem jelentette be, az utolsóként megadott értesítési cím, ennek hiányában pedig a Szerződésben feltüntetett székhely (cím) minősül.
A közvetlen kézbesítés útján eljuttatott nyilatkozatot akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha a nyilatkozat átvételét a címzett írásban elismerte. Az átvétel elismertnek minősül akkor is, ha az elismerést

a) a Hitelintézet esetében az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottja tette;
b) Ügyfél esetében a vele együtt élő cselekvőképes közeli hozzátartozója vagy élettársa tette.

A Hitelintézet jogosult úgy tekinteni, hogy a Kártyabirtokos tudomásul vette és elfogadta a nyilatkozatban foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 8 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

Az előző bekezdésben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a Felek számára jogot, kötelezettséget keletkeztető, törlő, ezek mértékét megváltoztató nyilatkozatokra. Azokat a küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez jogkövetkezmény fűződik, a Felek könyvelt küldeményként, tértivevénnyel kötelesek postára adni. A jelen pont szerinti postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a nyilatkozatot nem vette át, a nyilatkozatot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A telefax útján elküldött értesítés a küldő fél telefax activity reportjában szereplő időpontban tekintendő kézbesítettnek.
Egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy a fentiek szerint kézbesítettnek tekintendő nyilatkozatról nem szerzett tudomást.

A nyilatkozatok kézbesítésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni abban az esetben is, ha a felek értesítést vagy dokumentumot küldenek egymás részére.

1.18 Adatkezelés

A Hitelintézet az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII.

törvénynek, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolhatja és kezelheti a Kártyabirtokosra vonatkozó személyes adatokat.

Az a Kártyabirtokos, akinek jogát vagy jogos érdekét a róla készült képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 50 napon belül jogának vagy jogos érdekének előzetes igazolása mellett a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőjétől írásban (postacíme: 9022 Győr, Árpád út 93.; email: adatvedelem@mbhdunabank.hu) kérheti a felvétel törlésének mellőzését, pontosan megjelölve a videó felvétel megtörténtének helyét és idejét. A Hitelintézet a bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt – előzetes vizsgálatot követően, jogszerű igénylés esetén - haladéktalanul megküldi. Amennyiben a megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem került sor, a Hitelintézet a felvételt törli, kivéve, ha a 50 napos határidő még nem járt le.

2. HITEL JELLEMZŐI

2.1. Általános tudnivalók

A Számlavezető Hely a Hitelkeretet a Hirdetményben meghatározott futamidőre tartja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A Számlatulajdonos az igénybe vett Hitelkeret teljes összegét és járulékait legkésőbb lejáratkor tartozik megfizetni a Számlavezető Hely számára.

A Hitelkártyához rulírozó jellegű Hitelkeret tartozik, amelyhez a Hitelkártya használatával férhet hozzá a Kártyabirtokos. (Kivételt képez az az eset, ha átmenetileg nincs a Hitelkártya Elszámolási Számlához aktív Hitelkártya kibocsátva, és a Hitelkártya nem a Kártyabirtokos magatartása miatt került a Hitelintézet által letiltásra.)

A Hitelkártya speciális Hitelkártya Elszámolási Számlához kapcsolódik. Egy Hitelkártya Elszámolási Számlának csak egy Számlatulajdonosa lehet. A Számlavezető Hely a Hitelkártyával elkölthető Hitelkeret összegét limitszámlán biztosítja a Számlatulajdonos számára. A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számla nem önálló termék, a kapcsolódó Hitelkártyával együtt alkotnak egy banki terméket. Egy Hitelkártya Elszámolási Számlához több Hitelkártya, egy Fő- és három Társkártya tartozhat. A Hitelkártya Elszámolási Számlán nyilvántartott Hitelkeret összegéhez bármely Hitelkártyával hozzá lehet férni.

A Számlavezető Hely a kölcsönigényeket hitelcél megjelölése nélkül fogadja be. A Hitelkeret minimum illetve maximum összegét a Számlavezető Hely Hirdetménye tartalmazza. A Hitelkeret összegének igényléskor 1.000,-Ft-tal maradék nélkül oszthatónak kell lennie. A kölcsön konkrét összege a Számlatulajdonos igénye és jövedelmi helyzete alapján a Számlavezető Hely által pontozásos rendszerű adósminősítési eljárással kerül jóváhagyásra.

A kamatokat, díjakat, költségeket a Számlavezető Hely a Hitelkeretre terheli.

A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlához kapcsolódó Számlakivonatot a Számlavezető Hely havonta, az Elszámolási Időszak utolsó napjára készíti el.

A Fizetési Határidőig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási Időszakban Felhasznált Hitelkeretből legalább a Minimum Fizetendő Összeget vissza kell fizetnie a Számlavezető Hely számára.

Az adott Elszámolási Időszakban – a Hitelkártyával – végrehajtott vásárlás összege, amennyiben a Fizetési Határidőig megfizetésre kerül, nem kamatozik. A bankjegykiadó automatán (ATM) keresztül lebonyolított készpénzfelvételi tranzakció azonban a Valutanaptól kezdődően kamatozik.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya Elszámolási Számlára befizetést teljesít, nő a Felhasználható Hitelkeret, miután abból a Számlavezető Hely esetleges saját követelését kiegyenlítette.

2.2. A befizetések elszámolása

A Számlavezető Hely a befizetésekből a következő elszámoláskor egyenlíti ki a tranzakciókat azok felmerülésének sorrendjében és határozza meg ennek figyelembe vételével az adott Elszámolási Időszakra esedékes Ügyleti Kamatot. Azonos értéknapú tranzakciók esetén a kamatozó tranzakció (azaz a készpénzfelvételi tranzakció) kerül először kiegyenlítésre.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a többletbefizetés – amennyiben az nem kerül visszautalásra – a Számlavezető Hely által megállapított Hitelkeretet nem növeli, de összege megemeli a rendelkezésre álló összeget. A Hitelkártya Elszámolási Számla többletbefizetésének összegére a Számlavezető Hely nem fizet kamatot.

2.3. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

A Kártyabirtokosnak nyújtott Hitelkártya szolgáltatásokért a Számlavezető Hely Ügyleti Kamatot, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a Hitelkártyához kapcsolódó számlát automatikusan megterhelni.
A Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a Számlatulajdonosra terhelni.

A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:

Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak
Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak
Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak
Közvetített szolgáltatások díja
A Hitelkártyához kapcsolódó számlával összefüggő díjak

Az egyes kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, esedékességét, illetve mértékét a Hitelintézet közös Hirdetménye tartalmazza. A Hitelintézet fokozottan ajánlja, illetve felhívja a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy folyamatosan kísérje figyelemmel az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek és a kapcsolódó Hirdetmények módosításait, valamint hatályos szövegét.

A Hitelkeretből lehívott kölcsön napi kamatozású. A kapcsolódó Ügyleti Kamat mértéke minden tranzakcióból származó tartozás esetén azonos. A kamatszámítás kezdete tranzakció típusonként és azok felmerülésének idejétől függően eltérő:

T1 = Készpénzfelvétel (Valutanaptól kezdődően kamatozik)
T2 = Vásárlás (a tranzakció felmerülésének Elszámolási Időszakához kapcsolódó Fizetési Határidő napjáig meg nem fizetett vásárlási összeg a tranzakció Valutanapjától kezdődően kamatozik, amelynek visszamenőleg történő számítása és felírása a tranzakció felmerülésének Elszámolási Időszakát követő Elszámolási Időszak végén történik)
T3 = Díj (Valutanaptól kezdődően kamatozik)
készpénzfelvétel díja
késedelmi díj
T4 = Díj (a díj terhelésének Elszámolási Időszakához kapcsolódó Fizetési Határidő napjáig meg nem fizetett díjösszeg a díj Valutanapjától kezdődően kamatozik, amelynek visszamenőleg történő számítása és felírása a díj felmerülésének Elszámolási Időszakát követő Elszámolási Időszak végén történik)
kezelési költség
rendelkezésre tartási jutalék
számlavezetési díj
hitelbiztosítás díja
rendkívüli ügyintézés díja
ügyfél kérésére kiállított igazolások, számlakivonatok díja és költsége
rendkívüli levelezés díja és költsége
készpénzes törlesztés díja
éves kártyadíj
pótlási díj
vásárlási díj

egyenleglekérdezési díj (ATM)
T5 = Kamat (Valutanaptól kezdődően kamatozik)

2.4. A Számlakivonat

A Hitelkártyával végrehajtott fizetési műveletekről a Számlavezető Hely havi rendszerességgel, magyar nyelven Számlakivonatot állít ki, amelyet a Számlatulajdonos számára küld ki postai úton. A Számlakivonat a Számlatulajdonos Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlájára vonatkozik. A Számlakivonaton a fizetési műveletekre vonatkozó adatok Hitelkártyánkénti bontásban, a tranzakció könyvelési időrendjében kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben a Hitelkártya Szerződésen a Számlatulajdonos a postai készpénz-átutalási megbízás útján történő befizetési módot választotta, a Számlavezető Hely a Számlakivonattal együtt a Számlavezető Hely által megszemélyesített készpénz-átutalási bizonylatot (a továbbiakban: csekk) küld meg a Számlatulajdonos számára. A csekken a Számlavezető Hely nem tünteti fel a befizetendő összeget.

A Számlakivonat egyben számlaként is szolgál és tartalmazza a jogszabályban előírt és egyéb, a jelen konstrukcióhoz tartozó alábbi elemeket:

- Számlakivonat dátuma (az a dátum, amelyen a Számlakivonat készül), sorszáma,
- Hitelkeret,
- Nyitó egyenleg (előző havi záró egyenleg),
- Könyvelési tételek (tranzakció típusa, tranzakció dátuma, tranzakció helye, tranzakció összege, Hitelkártya tranzakció esetén a Hitelkártya számának és a kapcsolódó jutalékok, díjak vagy költségek feltüntetésével),
- Záró egyenleg (Felhasznált Hitelkeret)
- Minimum Fizetendő Összeg
- Fizetési Határidő

2.5. A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkeret visszafizetése

A Számlatulajdonos Hitelkártya tranzakciók lebonyolításából eredő tartozásának Elszámolása és a kamatok felszámítása az alábbiak szerint történik:

- Felhasznált Hitelkeret összegének a Fizetési Határidőre történő teljes visszafizetése: a vásárlásra felhasznált összeget nem terheli Ügyleti Kamat; bankjegykiadó automatán keresztül történő készpénzfelvétel esetén a tranzakció Valutanapjától a Számlavezető Hely Ügyleti Kamatot számít fel.
- A Minimum Fizetendő Összegnél nagyobb, de a Felhasznált Hitelkeretnél kisebb összegű törlesztő részlet Fizetési Határidőre történő visszafizetése: a Felhasznált Hitelkeret vissza nem fizetett részére a Számlavezető Hely a Valutanaptól kezdődően Ügyleti Kamatot terhel; késedelmi kamat a vissza nem fizetett részt nem terheli;
- a Minimum Fizetendő Összegnél kisebb törlesztő részlet Fizetési Határidőre történő visszafizetése: a teljes Felhasznált Hitelkeretet terheli Ügyleti Kamat és késedelmi kamat.

A Számlavezető Hely a hatályos Hirdetményében a kamatok tekintetében ún. technikai türelmi időt határoz meg, amelynek időtartama alatt beérkező befizetéseket a Számlavezető Hely úgy kezeli, mintha azok a fizetési határidőig beérkeztek volna (de a beérkező jóváírások Valutanapra könyvelődnek).

A Számlavezető Hely a befizetésekből a napi szintű elszámoláskor egyenlíti ki a tranzakciókat, azok felmerülésének sorrendjében, és ennek figyelembe vételével határozza meg az adott Elszámolási Időszakra esedékes Ügyleti Kamatot, illetve késedelmi kamatot. Azonos értéknapú tranzakciók esetén a kamatozó tranzakció kerül először kiegyenlítésre.

A visszadátumozott tranzakciók esetén, amennyiben egy lezárt Elszámolási Időszakra történik a visszadátumozás, a kamatszámítás az adott tételre a visszadátumozásnak megfelelően történik, de a lezárt Elszámolási Időszakra vonatkozó kamat csak a következő elszámoláskor kerül felszámításra és nem lesz figyelembe véve, hogy az adott tétel egy lezárt Elszámolási Időszakban keletkezett, vagyis nem kerül felszámolásra visszamenőleg kamatos kamat.

Kényszerhitel befizetésekor először a befizetés napjáig járó Kényszerhitel Kamat kerül elszámolásra, majd a sorban álló tételek, és azt követően maga a Kényszerhitel kerül kiegyenlítésre.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Felhasznált Hitelkeret összegénél magasabb összeget fizet be a Számlavezető Helyhez – és a többletösszeg nem kerül visszautalásra –, a Számlavezető Hely által nyújtott Hitelkeret összege ebben az esetben sem emelkedik meg. Az esetleges túlfizetésből keletkező egyenleg után a Számlavezető Hely betéti kamatot nem térít. Terhelés esetén a Kártyabirtokos először a többletösszeget használja fel.

2.6. Minimum Fizetendő Összeg

Minimum Fizetendő Összeget a Számlavezető Hely a Hirdetményében határozza meg az alábbiak szerint:
- Minimum összegként százalékos értékben meghatározva, és/vagy
- Fix összeg formájában.

Minimum Fizetendő Összeg:
- amennyiben a százalékos mértékben meghatározott Minimum Fizetendő Összeg nem éri el a Számlavezető Hely által meghatározott fix összeget, akkor a fix összeg (jelen szabályt csak akkor kell alkalmazni, ha a Számlavezető Hely mind százalékos mind fix összegű minimum fizetendő összeget meghatároz);
- amennyiben a Felhasznált Hitelkeret kisebb, mint a fix összeg, (vagy ha a Számlavezető Hely csak százalékos mértékű Minimum Fizetendő Összeget határoz meg) akkor a Felhasznált Hitelkeret;
- Kényszerhitel esetén a Minimum Fizetendő Összegen felül a Hitelkeret túllépés teljes összege és a Kényszerhitelre az Elszámolási Időszak végéig fizetendő késedelmi kamat.

2.7. A Minimum Fizetendő Összeg Fizetési Határideje

A Számlatulajdonos a Fizetési Határidőn belül köteles legalább a Minimum Fizetendő Összeget a Számlavezető helynek megfizetni.

Ha a Számlatulajdonos a Fizetési Határidőig még a Minimum Fizetendő Összeget sem fizette be, akkor a Számlavezető Hely levélben fizetési felszólítást küld a Számlatulajdonos értesítési címére. A Számlavezető Helynek jogában áll a Hitelkártya használatát korlátozni, illetve súlyosabb esetben a Hitelkártyát egyoldalúan letiltani, ha a Minimum Fizetendő Összeg a Fizetési Határidőig nem kerül befizetésre a Számlatulajdonos Számlavezető Helynél vezetett Hitelkártya Elszámolási Számlájára.

2.8. A befizetések módjai

A kölcsön és járulékainak törlesztése történhet:

A) Készpénzes törlesztés útján
- postai befizetéssel;
- bankfióki befizetéssel;

B) Átvezetéssel/átutalással (eseti és állandó megbízás alapján, a Számlavezető Helyen belül vagy külső számláról);
- egyéb, pl.: csoportos beszedési megbízás útján.

A Számlatulajdonos a törlesztés módját a Hitelkártya Szerződésen választja ki, azonban a törlesztés módját később megváltoztathatja. A csoportos beszedéssel csak a Minimum Fizetendő Összeg kerülhet rendezésre. Díj felszámítása csak a készpénzes törlesztés esetén történik.

3. EGYÉB, A HITELKÁRTYÁRA ÉS A HITELRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kártyakibocsátó a Szolgáltatón keresztül biztosítja a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását.

A Számlatulajdonos köteles minden olyan költséget viselni, amely a Hitelintézettel szembeni nem fizetésből eredő igényérvényesítés, továbbá a Hitelkártya használatával kapcsolatos egyéb eljárás miatt keletkezik. A

Számlavezető Hely ilyen esetben jogosult a Számlatulajdonos erre irányuló, a Hitelkártya Szerződés aláírásával egyidejűleg adott külön felhatalmazása alapján a Számlatulajdonos bármely, a Számlavezető Helynél vezetett fizetési számláját az esedékes összeg erejéig megterhelni.

A Hitelkártya Szerződésben, és a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bank elnökének 35/2017 (XII.14.) MNB rendelete a pénzforgalom lebonyolításáról, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Hitelkártya Szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a Pénz-és Tőkepiaci Állandó Választott bírósághoz fordulhat, vagy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

MBH DUNA BANK Zrt.